

## Repair Café

Actions de réparation  
Région : Ile-de-France

Mots clés : Animation | Artisans/Commerçants | Bois/meubles | Consommateurs | Economie sociale et solidaire | Prévention des déchets | Réparation | Textile



### Collectivité

Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise  
Hôtel de la Communauté  
Parvis de la Préfecture- BP 80309  
95027 Cergy

### Partenariats

Association Générations Solidaires de Vauréal (à l'initiative du projet)  
Mairie de Vauréal  
ADESS 95  
CMA 95 (2 derniers Repair Café)

### Date de lancement

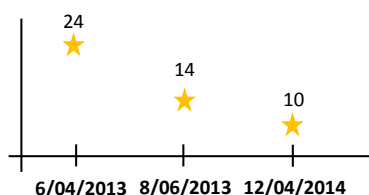
6 avril 2013

### Objectif chiffré

Le plus de réparateurs possible

### Réalisation

Nombre de réparateurs



Avril 2013 : 400 visiteurs et 130 réparations  
Juin 2013 : 60 visiteurs et 60 réparations  
Avril 2014 : 125 visiteurs mais nombre de réparations inconnu

### Résumé :

L'Association Générations Solidaires de Vauréal a sollicité l'aide de la ville de Vauréal pour organiser un « Repair Café », lors de la semaine du développement Durable 2013. Les visiteurs ont pu au cours de cette journée bénéficier de **réparations gratuites** de leurs objets, de **diagnostics** ou de **conseils** auprès des bénévoles et de professionnels de la réparation présents sur place. L'action a été reconduite à trois reprises (à la date de la présente publication) à Vauréal.

### Pourquoi agir ?

- Sensibiliser au potentiel de réparation des objets jetés

Aujourd'hui, les consommateurs tendent à oublier que les objets sont réparables, et les pièces de réparation sont de plus en plus difficiles à trouver par les artisans de la réparation. Le rachat d'équipements plus récents est souvent privilégié à la réparation d'anciens appareils, notamment pour l'électroménager et les équipements électroniques. La réparation permet pourtant aux ménages de **réaliser des économies** et de **réduire le volume de déchets** qu'ils produisent.

- Faire connaître les acteurs de la réparation sur le territoire

Le Repair Café **met en valeur les professionnels** de la réparation implantés sur le territoire, mais souvent méconnus. Cet événement permet aux artisans de communiquer sur leur entreprise auprès des visiteurs, de gagner de nouveaux clients et de **dynamiser le territoire** en matière d'activité de réparation.

- Agir sur des flux prioritaires du Plan National de Prévention des Déchets

Les objets majoritairement réparés dans les Repair Café sont des équipements électroménagers et du matériel informatique.

### Planning

- T0 : Réunion préparatoire
- T0 +1-2 mois : Identification des acteurs de la réparation
- T0+2-3 mois : Réunion avec les acteurs de la réparation
- T0+4 mois : Repair Café

### Coûts

- TOTAL : 600€ (dont communication 350€)
- Autres dépenses : matériel de réparation, repas bénévoles

### Moyens humains

- 2 organisateurs au sein de la collectivité (environ 10j de travail)
- 5 personnes impliquées dans l'organisation du projet (dont bénévoles)
- Entre 10 et 24 réparateurs volontaires en fonction des éditions
- Quelques bénévoles pour l'accueil et la sortie

### Bilan de la première édition en chiffres

- 400 visiteurs
- 130 réparations effectuées (réussies ou non)
- 24 réparateurs participants

### Lien fiche action-résultat :

<http://optigede.ademe.fr/fiche/repair-cafe>

### Pour en savoir plus

Sur le site internet de l'ADEME

[www.ademe.fr/dechets](http://www.ademe.fr/dechets)

[www.reduisonsnosdechets.fr](http://www.reduisonsnosdechets.fr)

<http://optigede.ademe.fr>

### Contacts

Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise

E-mail: [florence.izart-massari@cerygpontoise.fr](mailto:florence.izart-massari@cerygpontoise.fr)

Ville de Vauréal

E-mail : [fpsenica@mairie-vaureal.fr](mailto:fpsenica@mairie-vaureal.fr)

ADEME DR Ile de France

E-mail : [ademe.ile-de-france@ademe.fr](mailto:ademe.ile-de-france@ademe.fr)

itching Repair Café NL

[info@repaircafe.org](mailto:info@repaircafe.org)

## L'action mise en œuvre par la collectivité

L'idée du Repair Café a été développée aux Pays-Bas en 2009. L'utilisation du nom et du logo Repair Café est encadrée par l'association Stitching Repair Café NL. <http://repaircafe.org>

### - Principe

Les visiteurs apportent au Repair Café les objets qu'ils souhaitent faire réparer gratuitement par un réparateur amateur ou professionnel (électroménager, informatique, vélos...). Cet événement est une occasion pour les visiteurs **d'apprendre à réparer** et pour les artisans participants de **communiquer sur leur métier et leur entreprise**.

### - Organisation

Des stands de réparation ont été déployés dans la Grande Salle d'Exposition de l'Hôtel de Ville. Divers outils sont mis à disposition des réparateurs.

Un ticket est donné à chaque visiteur, sur lequel les réparateurs indiquent après le passage si l'objet a été réparé ou non. Il est conseillé de prévoir une animation de la file d'attente, ou une personne chargée d'orienter les visiteurs vers les bons réparateurs.

### - Des partenariats locaux

L'association Générations Solidaires de Vauréal s'est **associée à diverses organisations** pour la réalisation du Repair Café:

- La mairie de Vauréal a coorganisé l'évènement
- La Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val d'Oise a contribué à recruter des artisans volontaires.
- Plusieurs associations locales ont fourni des bénévoles et fait la promotion du Repair Café auprès de leurs membres.

### - La communication, facteur de réussite

La collectivité a communiqué en amont via les **magazines et sites internet communaux, des affiches et banderoles**. L'évènement a ensuite été valorisé par la presse et la télévision.

## Le « plus » de l'opération

L'action est **conviviale** et permet de donner une **visibilité pérenne** aux acteurs de la réparation. Elle est complétée toute l'année par un atelier hebdomadaire de réparation organisé par l'association Générations Solidaires. Les réparateurs contactés lors de l'organisation de l'évènement sont répertoriés et contribuent à alimenter une base de données départementale en ligne des acteurs de la réparation. <http://repaircafe95.fr>

## Reproductibilité

L'action Repair Café est **reproductible** sur d'autres territoires à condition de disposer d'une salle et de mettre à disposition quelques outils. Il est recommandé de :

- **s'appuyer sur les éditions précédentes**, principalement sur les réparateurs identifiés, pour en reconduire de nouvelles
- **tenir compte des autres événements** organisés sur le territoire et des conditions météo pour retenir la date

La ville de Vauréal prévoit de réaliser deux Repair Café en 2014.